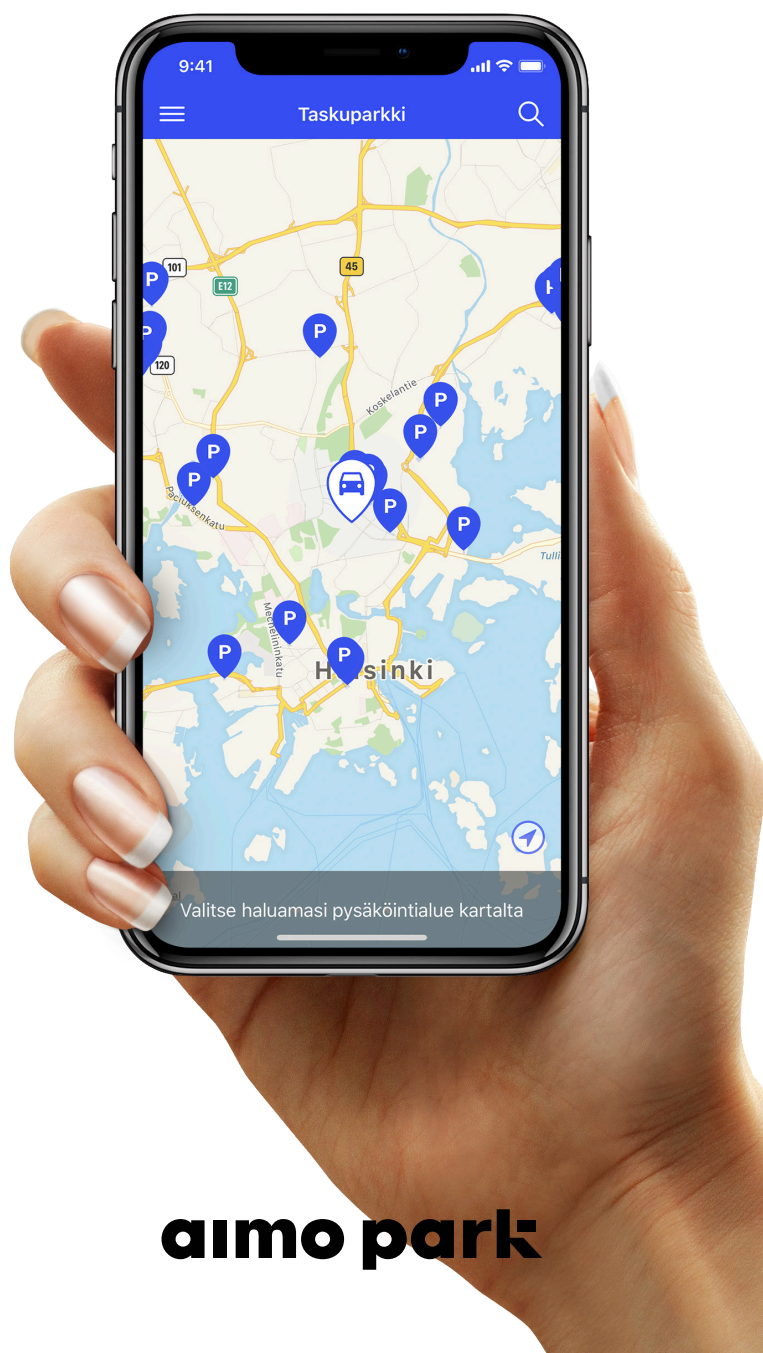




Taskuparkilla sujuvampaa asukaspysäköintiä



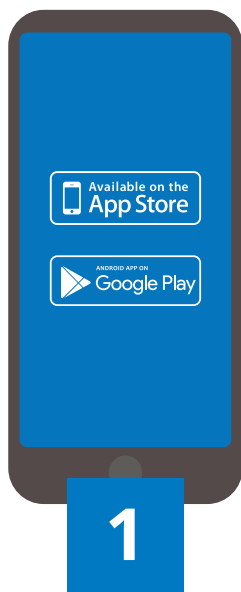
aimo park

Sovelluksen asennus ja digitaalisen pysäköintiluvan lunastaminen

Tämä ohjeistus auttaa sinua Taskuparkki-sovelluksen asentamisessa sekä siinä, kuinka saat lunastettua digitaalisessa muodossa olevan henkilökohtaisen pysäköintilupasi.

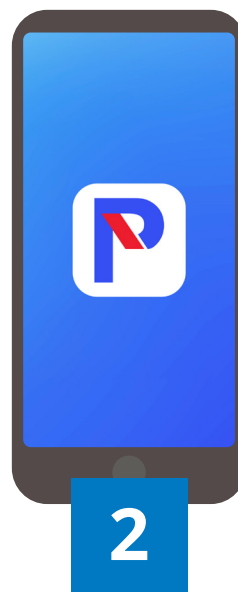
i

Voit käyttää Taskuparkkia myös selainpohjaisena osoitteessa **www.taskuparkki.fi**. Jos käytössäsi ei ole maksukorttia tai internet-yhteyttä, olethan yhteydessä asukas-pysäköinnin asiakaspalveluun, jonka yhteystiedot löydät tämän ohjeen viimeiseltä sivulta.



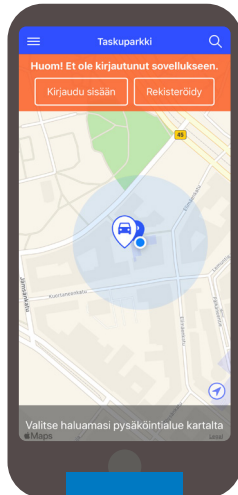
Asenna sovellus

Asenna Taskuparkki-sovellus älypuhelimellesi App Store (iOS) tai Google Play (Android) -sovelluskaupasta.



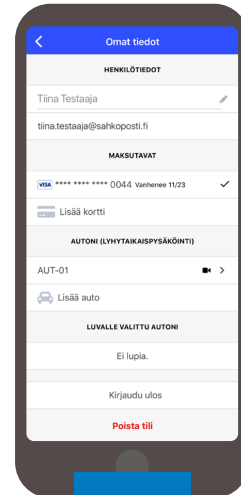
Käynnistä sovellus

Käynnistä lataamasi Taskuparkki-sovellus.



3

Kameratunnistusta ei tarvitse laittaa päälle, jos käytät sovellusta vain asukaspysäköintiin.



4

Rekisteröidy sovellukseen

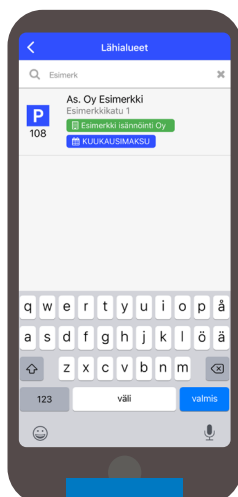
Rekisteröidy sovellukseen käyttämällä sellaista sähköpostiosoitetta, johon voit vastaanottaa kuitit pysäköinneistäsi, sekä Taskuparkin ohjeviestejä.

Täydennä omat tiedot

Täydennä tietosi **Omat tiedot** -kohdassa lisäämällä haluamasi maksukortti ja yksi tai useampi ajoneuvo.

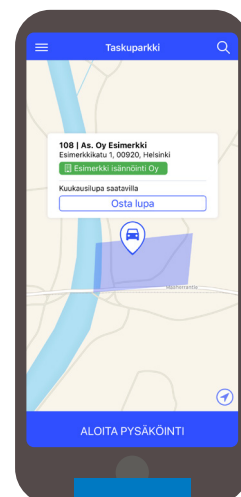
i

Huomioithan myös, että saat pysäköidä lupasi mukaiselle paikalle vain luvalla merkityllä ajoneuvolla. Voit vaihtaa luvalle merkityn rekisteritunnuksen **Omat tiedot > Luvalle valittu autoni** -valikossa.



5

Taloyhtiösi pysäköintipaikat näkyvät sovelluksessa, jos sähköpostiosoitteesi on meillä tiedossa. Jos taloyhtiösi ei näy sovelluksessa, ota yhteyttä asukaspysäköinnin asiakaspalveluun. Yhteystiedot löytyvät tämän ohjeen lopusta.



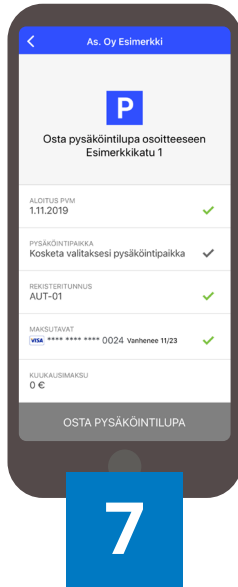
6

Hae taloyhtiösi

Hae ja valitse taloyhtiösi sovelluksen **kartalta** tai **suurennuslasin** takaa käyttäen taloyhtiön nimeä tai osoitetta.

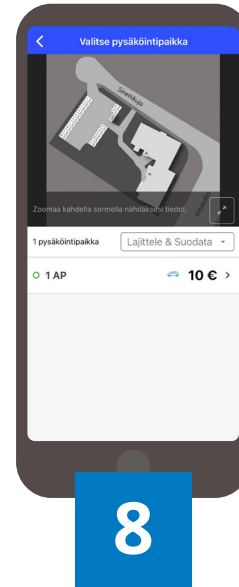
Jatka luvan ostoon

Jatka luvan ostoon painamalla **Osta lupa** -painiketta.



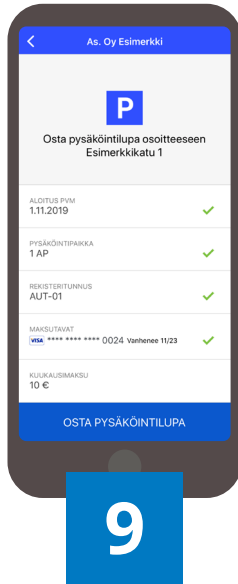
Siirry paikan valintaan

Siirry pysäköintipaikan valintaan painamalla **Kosketa valitaksesi pysäköintipaikka** -sarakea.



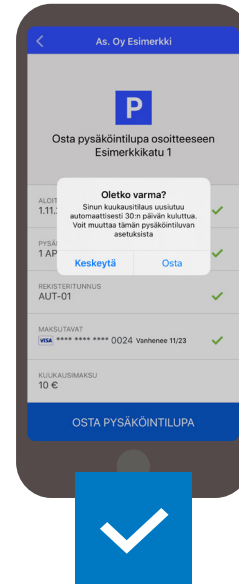
Valitse paikka *

Tarkista paikan sijainti kartalta ja valitse paikka listalta. Vahvista valinta painamalla **Valitse paikka** -painiketta.



Varmista tiedot

Ennen luvan ostoa, varmista pysäköintipaikka, rekisteritunnus ja maksukortti.



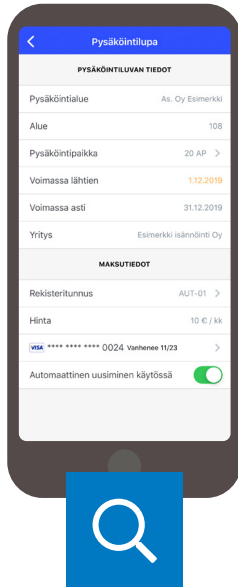
Osta lupa

Kun edellä mainitut asiat ovat kunnossa, paina **Osta pysäköintilupa** -painiketta ja vahvista osto. Lupa on nyt ostettu.

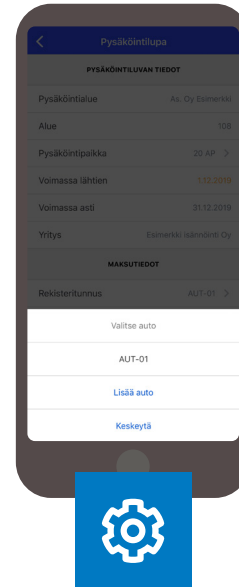


Pysäköintilupasi uusiutuu automaattisesti 30 päivän jaksoissa, jolloin lupasi pysyy voimassa ja pysäköintipaikka hallinnassasi.

*** Useita paikkoja?** Mikäli sinulle on määritelty mahdollisuus ostaa useita pysäköintilupa ja haluat toimia näin, toista vaiheet 5-10 myös muiden paikkojen kohdalla.



Pysäköintiluvan irtisanominen tapahtuu ottamalla automaattinen luvan uusiminen pois päältä. Pysäköintilupa on tämän jälkeen voimassa siihen asti, kun luvan voimassaoloaika umpeutuu.



Luvan tarkastaminen

Voit tarkastaa luvan tiedot siirtymällä **Pysäköintiluvat**-kohtaan ja avaamalla luvan. Kiinnitä erityistä huomioita pysäköintipaikkaan ja voimassaoloaikoihin.

Luvan muokkaaminen

Voit halutessasi vaihtaa luvalla merkityn ajoneuvon tai maksukortin sekä poistaa automaattisen uudelleenveloituksen käytöstä.



Huomioithan, että luvan automaattisen uudelleenveloituksen on oltava sallittu. Muussa tapauksessa pysäköintipaikka vapautuu uudelleen myyntiin luvan voimassaolon päättyttyä.

Hyvä tietää

Miten toimin jos luvan ostaminen/uusiminen epäonnistuu?

Valitsemanne pysäköintipaikan lupa veloitetaan sovellukseen lisätyltä maksukortilta heti ostotapahtuman jälkeen. Pysäköintilupa aktivoituu käyttöön sovelluksen ilmoittamana päivänä. Pysäköintilupanne uusiutuu automaattisesti 30 päivän välein aktivoitumispäivästä lähtien ja maksu veloitetaan maksukortilta. Maksukorteiksi Taskuparkki-sovelluksessa käyvät Visa Debit/Credit/Electron- tai MasterCard-kortit.

Mitä tehdä, jos luvan ostaminen epäonnistuu, vaikka maksukortin tiedot on syötetty oikein:

- Tarkastakaa, että maksukortin tilillä on katetta
- Tarkastakaa, että maksukortti on jokin yllä mainituista yhteensopivista korteista
- Tarkastakaa, että verkossa maksaminen on sallittu maksukortillanne

Mikäli luvan uusiminen epäonnistuu, saatte tästä virheilmoituksen siihen sähköpostiin, jolla olette kirjautuneet Taskuparkki-sovellukseen. Sähköpostiin tulleessa virheilmoituksessa on ohjeita ja vinkkejä, kuinka saatte automaattisen luvan uusimisen käyttöön. Korjaattehan virhetilanteen 24 tunnin kuluessa saamastanne virheilmoituksesta, sillä muutoin paikkanne vapautuu yleiseen myyntiin. Muistakaa myös asettaa luvan uusiutuminen uudelleen päälle, kun maksun uusiminen on mennyt läpi. Mikäli maksun uudelleen yritys kuitenkin epäonnistuu, olkaa yhteydessä asukaspysäköinnin asiakaspalveluun paikkanne varmistamiseksi.

Rekisteritunnuksen vaihtaminen on tärkeää

Huomioithan, että mikäli pysäköit Taskuparkilla jossain muussa kohteessamme pitkäaikaisluvalla, tulee luvalla muistaa vaihtaa oikea rekisteritunnus aina ennen pysäköintiä. Rekisteritunnuksen vaihdon luvalla voi tehdä valikosta **Pysäköintiluvat** ja valitsemalla **Minun pysäköintilupani** -kohdasta oikea lupa. Asukaspysäköinnin lupaan ei rekisteritunnusta tarvitse vaihtaa ilman erillistä ohjeistusta - riittää, että olette ostaneet luvan oikealle pysäköintipaikalle.

Hyvä tietää

Oletko ennestään Taskuparkin käyttäjä?

Jos olette käyttäneet Taskuparkkia aiemmin eri sähköpostiosoitteella, suosittelemme käyttämään jatkossa vain ohjeen mukaisella sähköpostiosoitteella luotua käyttäjätiliä.

- Poista vanhalta tililtä maksukortin ja rekisteritunnusten tiedot.
- Mahdolliset kampanjat ja kanta-asiakkuudet tulee aktivoida uudelle tilille.
- Halutessasi voit myös poistaa vanhan käyttäjätilin.

Huom! Mikäli Taskuparkki on käytössäsi myös yrityspysäköinnissä, säilytä kyseinen tili käyttäen sitä jatkossakin.

Tiesitkö tämän kameratunnistuksesta?

Rekisterikilven kameratunnistus toimii jo useissa Aimo Park Finlandin kohteissa, kuten esimerkiksi REDI, Iso Omena ja Kauppakeskus AINOA.

Kameratunnistuksella varustetuissa kohteissa auto tunnistetaan automaattisesti ja pysäköinti alkaa sisään ajaessa ja loppuu ulos ajettaessa. Veloitus tapahtuu sovellukseen syötetyltä maksukortilta käytetyn pysäköintiajan ja kohteen hinnaston mukaisesti.

Mikäli haluat pysäköinnin alkavan automaattisesti, voit kytkeä toiminnon helposti päälle tai valita vahvistuspyynnön portilla, jolloin pysäköinti ja maksutapa on vahvistettava portilla ennen sisäänajoa. Lisätietoa kameratunnistuskohdeista:

taskuparkki.fi/usein-kysyttya/

Hyvä tietää

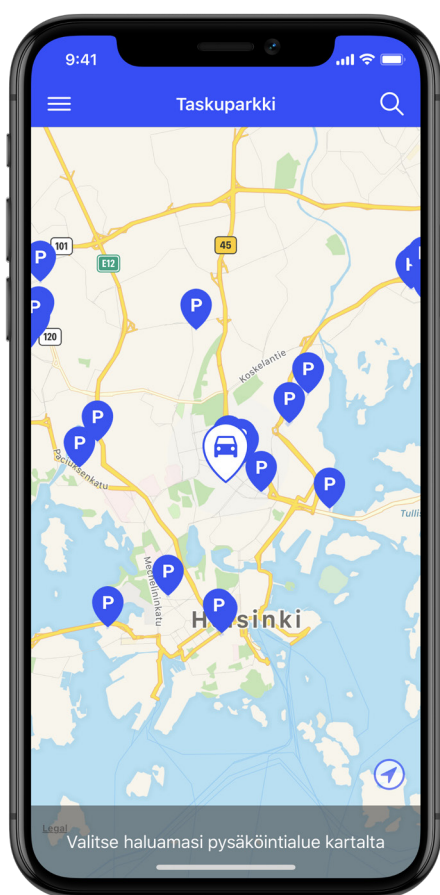
Näin irtisanot pysäköintilupasi

Kun käytössäsi on Taskuparkki-sovellus, voit milloin tahansa irtisanoa pysäköintilupasi ilman, että olet yhteydessä asiakaspalveluun. Valitse vasemman yläreunan valikosta **Pysäköintiluvat - Minun pysäköintilupani** ja sieltä voimassa oleva lupa, jonka haluat irtisanoa. Mikäli sinulla on käytössä useampi lupa, olethan tarkka, että valitset oikean luvan.

Kun lupa on valittu, voit irtisanoa sen laittamalla **"Automaattinen uusiminen käytössä"** -kohdan pois päältä. Lupasi toimii **"Voimassa asti"** -kohdan osoittamaan päivään saakka, jonka jälkeen paikkasi vapautuu myyntiin. Tämän jälkeen et voi enää perua irtisanomista.



Yksi sovellus, monta kohdetta



- taloyhtiöt
- puomittomat ulkoalueet
- yrityspysäköinnit
- pysäköintihallit
- kauppakeskukset
- kadunvarsipysäköinti

Taskuparkki tekee
pysäköinnistä sujuvampaa –
monessa eri kohteessa.

Lataa Taskuparkki puhelimeesi
ja nauti helposta pysäköinnistä.

➔ www.taskuparkki.fi

Ongelmatilanteissa Sinua palvelee

020 781 2480

(ma-pe 9-16)

asukaspysakointi@aimopark.fi

aimo park