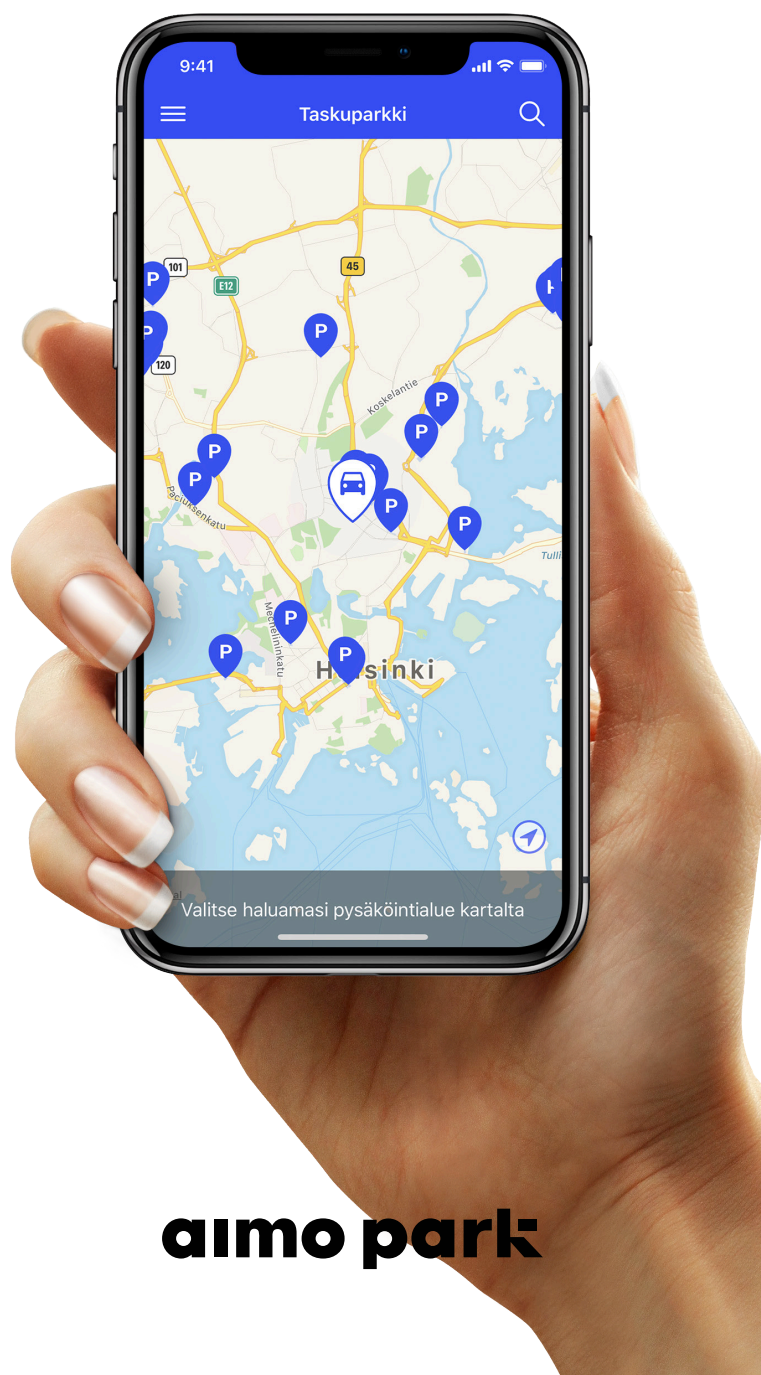




Taskuparkilla sujuvampaa asukaspysäköintiä

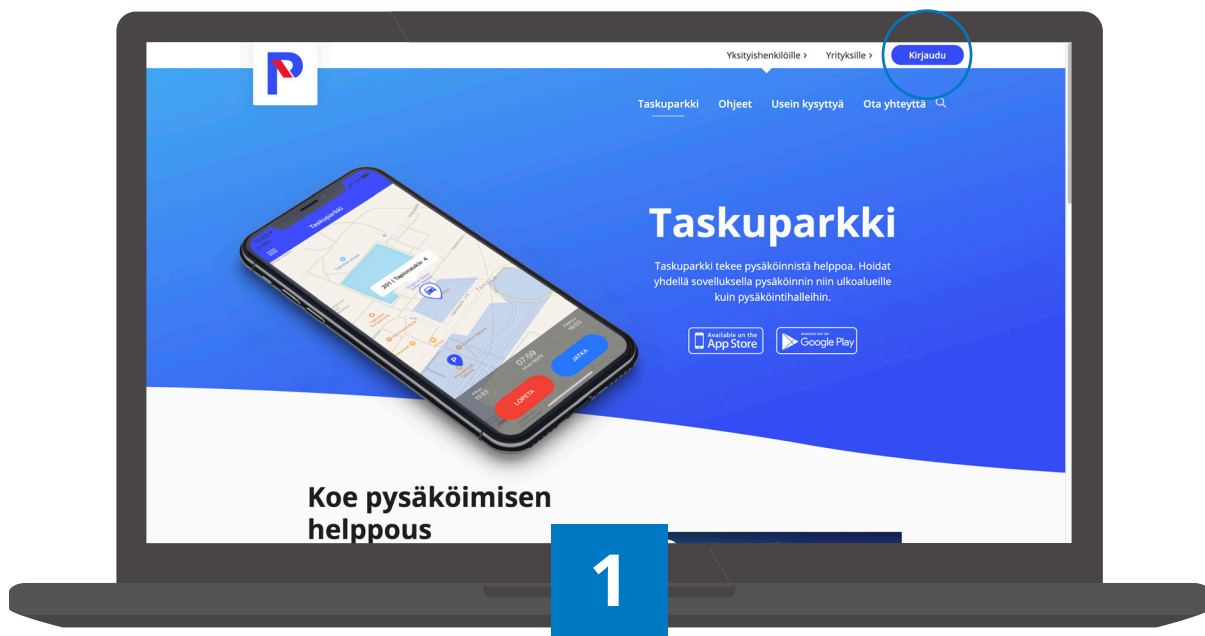


aimo park



Digitaalisen pysäköintiluvan lunastaminen Taskuparkin verkkosivustolla

Tämä ohjeistus auttaa sinua, kuinka saat lunastettua digitaalisessa muodossa olevan henkilökohtaisen pysäköintilupasi Taskuparkin verkkosivustolla.

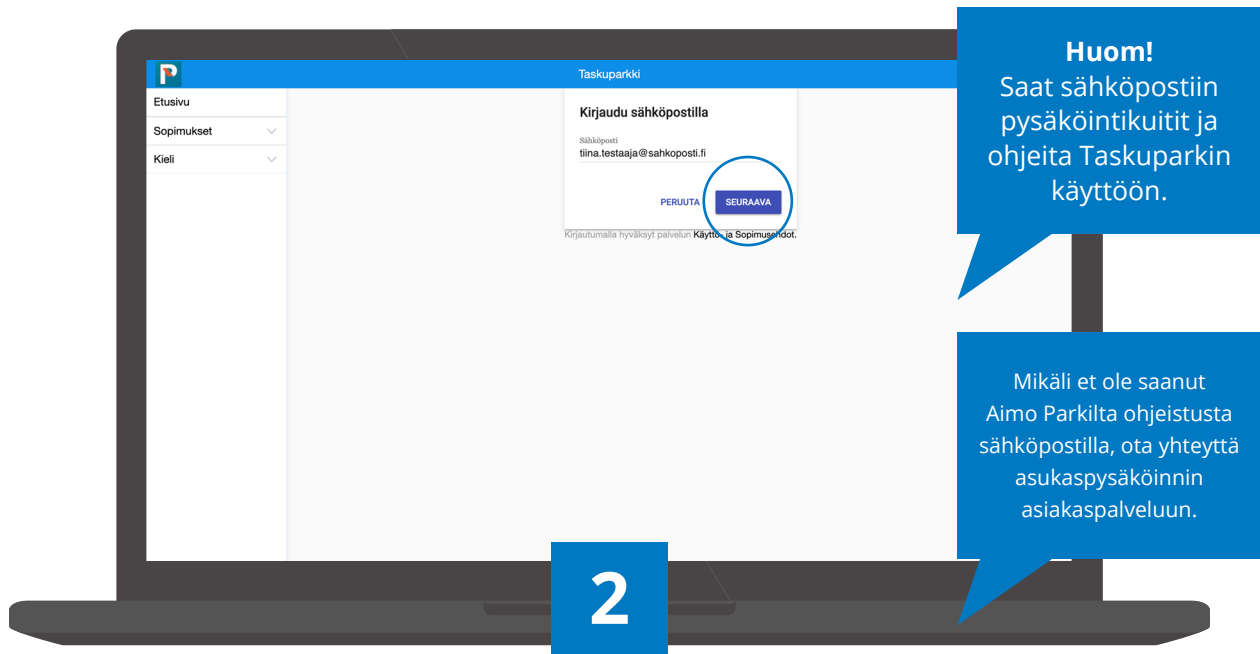


Siirry sivustolle

Mene verkkoselaimella osoitteeseen www.taskuparkki.fi ja paina oikeasta yläkulmasta **Kirjaudu**.



Mikäli sinulla ei ole käytössäsi älypuhelimta, voit käyttää Taskuparkkia myös selainpohjisena osoitteessa www.taskuparkki.fi. Jos käytössäsi ei ole myöskään maksukorttia tai Internet-yhteyttä, olethan yhteydessä asukas-pysäköinnin asiakaspalveluun, jonka yhteystiedot löydät tämän ohjeen viimeiseltä sivulta.

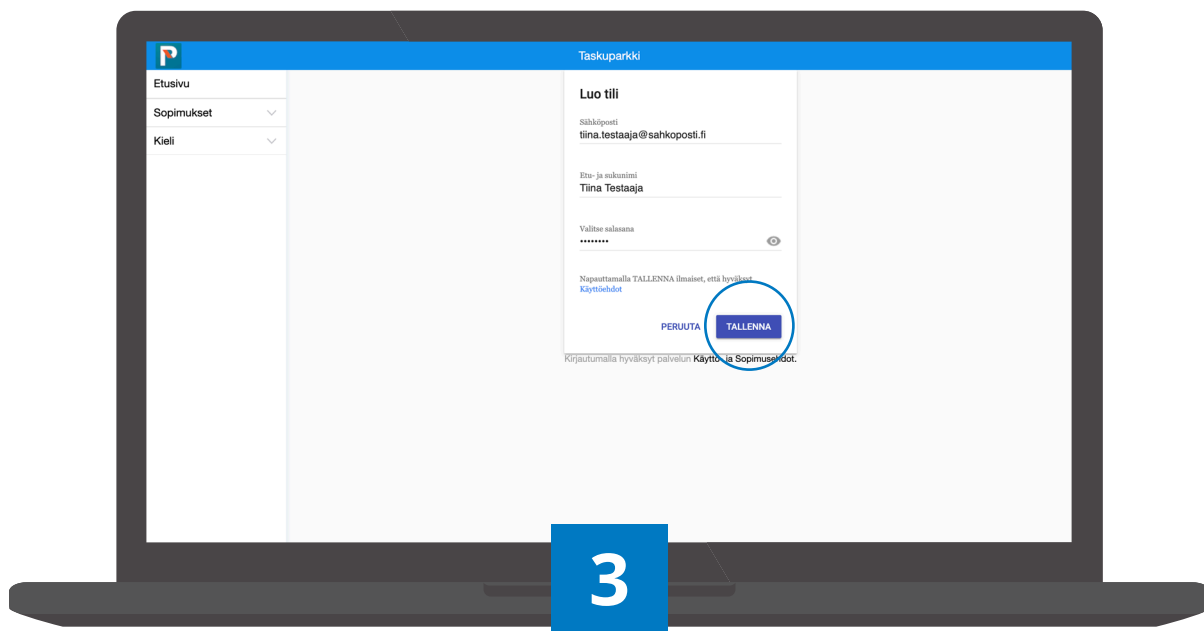


Rekisteröidy Taskuparkkiin

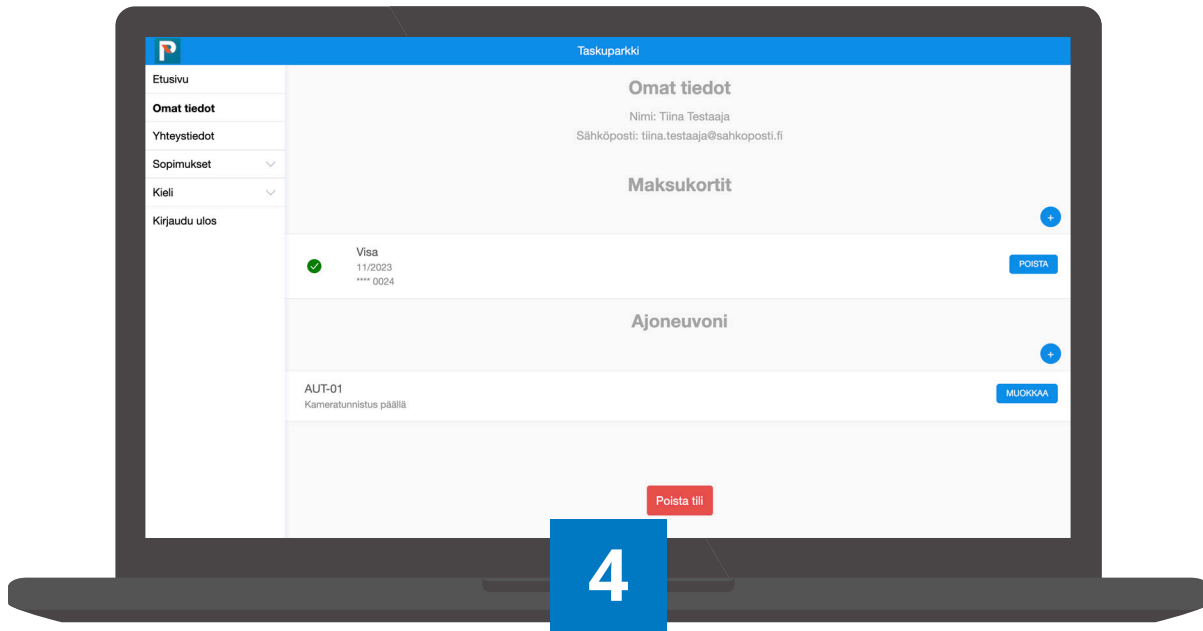
Nähdäksesi ostettavana olevat pysäköintiluvat, **rekisteröidy samalla sähköpostiosoitteella**, johon vastaanotit Aimo Parkin lähettämän ohjeistuksen. Valitse tämän jälkeen **SEURAAVA**.



Huomioithan myös, että saat pysäköidä lupasi mukaiselle paikalle vain luvalla merkityllä ajoneuvolla. Voit vaihtaa luvalla merkityn rekisteritunnuksen **Pysäköintilupani**-välilehdellä.

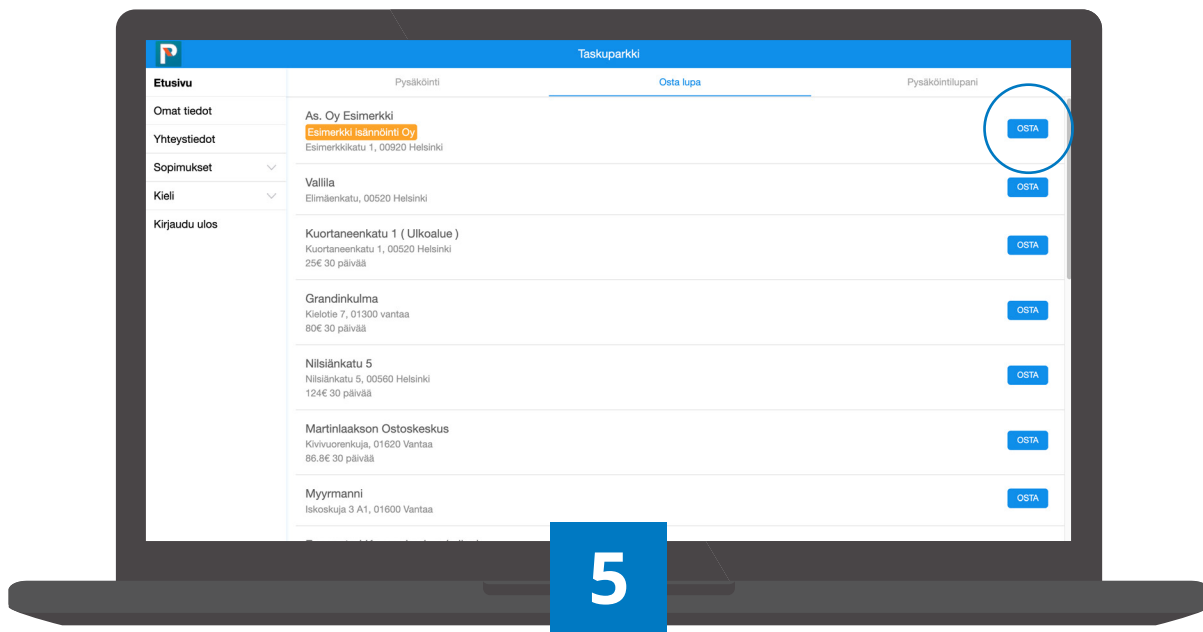


Syötä nimesi ja anna haluamasi salasana, jota tarvitset jatkossa Taskuparkkiin kirjautuessasi. Samat tunnukset käyvät jatkossa myös mobiilisovellukseen. Tiedot syötettyäsi valitse **TALLENNA**.



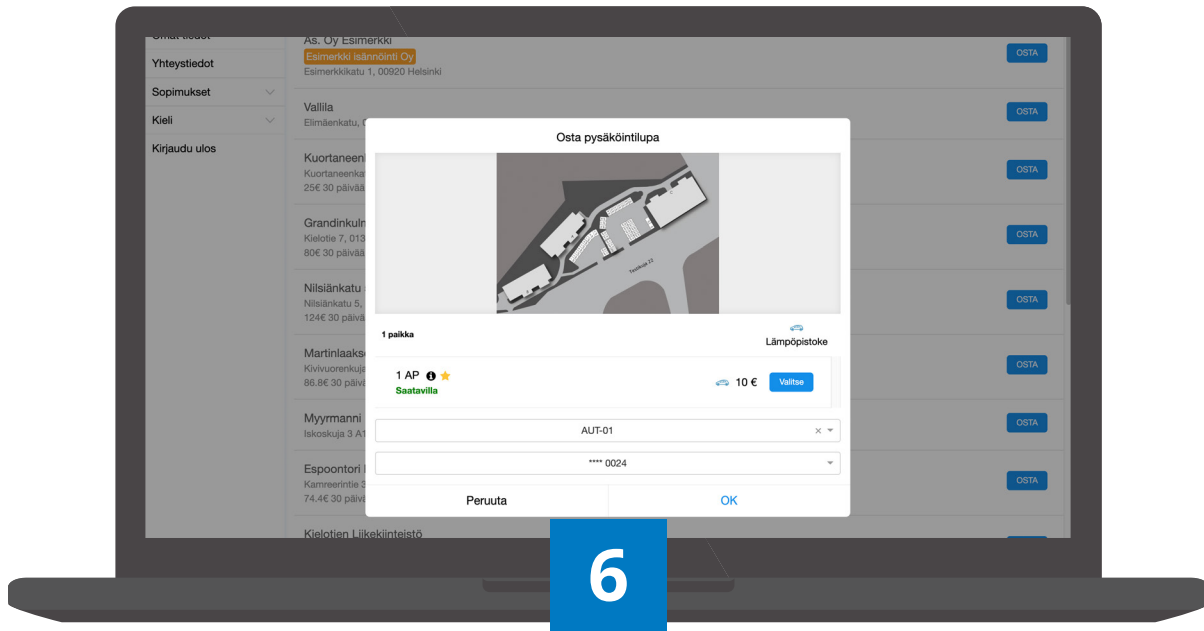
Täydennä omat tiedot

Täydennä tietosi **Omat tiedot** -kohdassa lisäämällä haluamasi maksukortti ja yksi tai useampi ajoneuvo. Tarkasta lopuksi, että lisäämäsi ajoneuvon rekisteritunnus näkyy **Ajoneuvoni**-kohdassa.



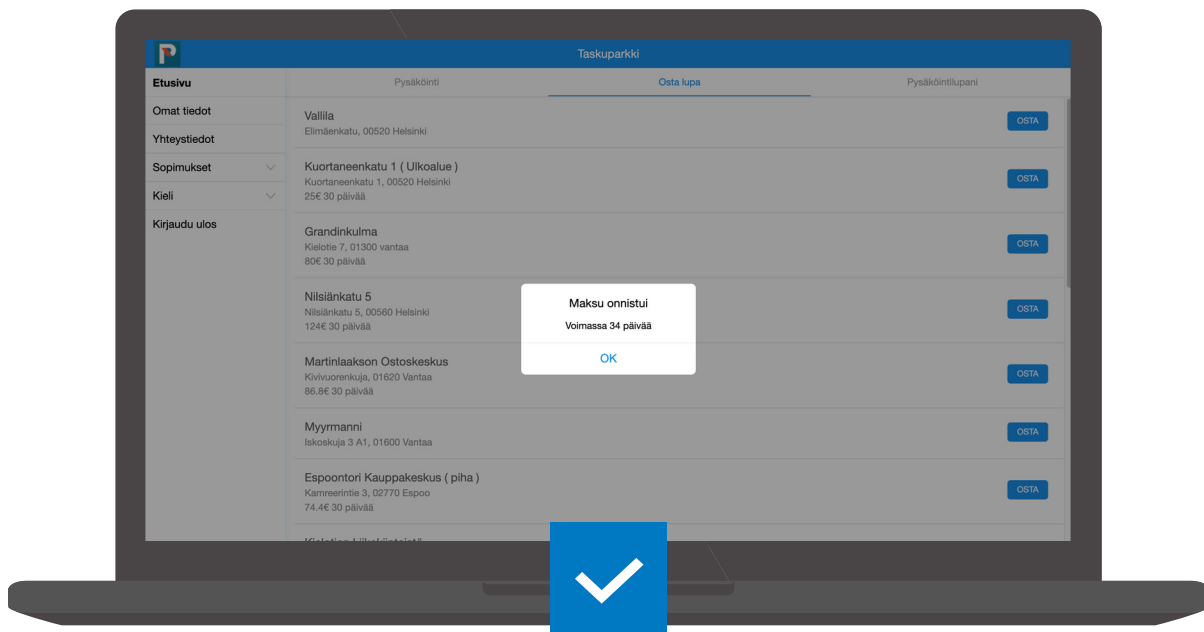
Valitse taloyhtiösi

Palaa etusivulle valitsemalla valikosta **Etusivu**. Siirry ylävalikosta **Osta lupa** -välilehdelle ja valitse taloyhtiösi lupa painamalla **Osta**-painiketta.



Valitse paikka

Valitse pysäköintipaikka painamalla **Valitse**-painiketta. Huomioi aloituspäivämäärä, sekä varmista rekisteritunnus ja maksukortti. Vahvista luvan osto **OK**-painikkeella.

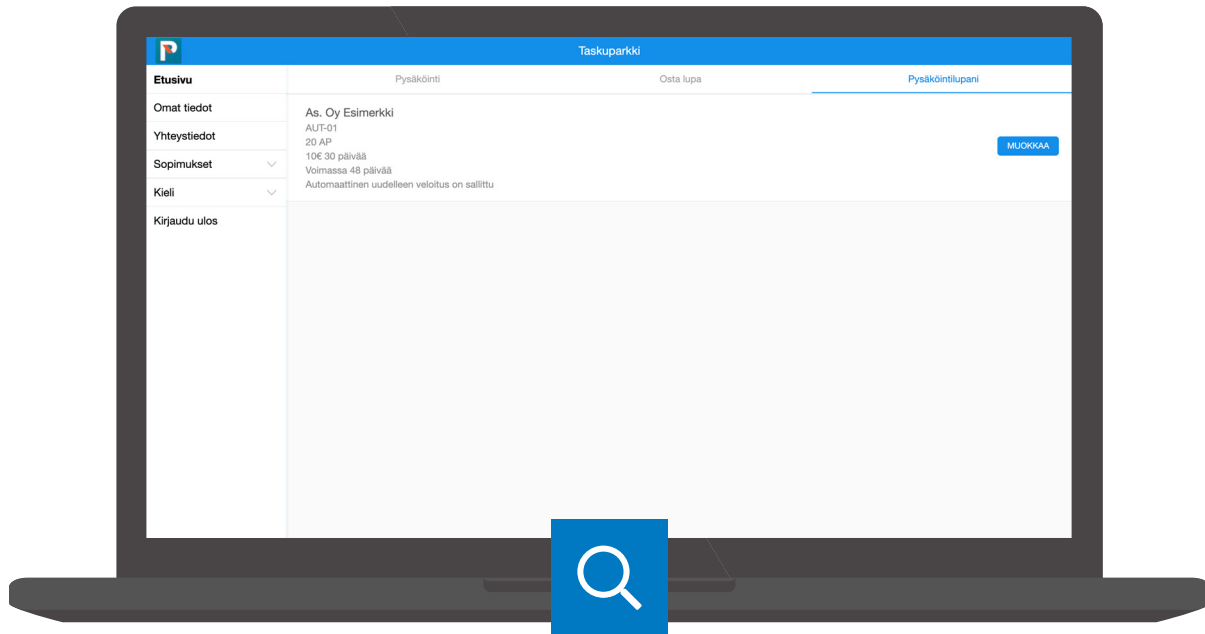


Osta lupa

Lupa on nyt ostettu.

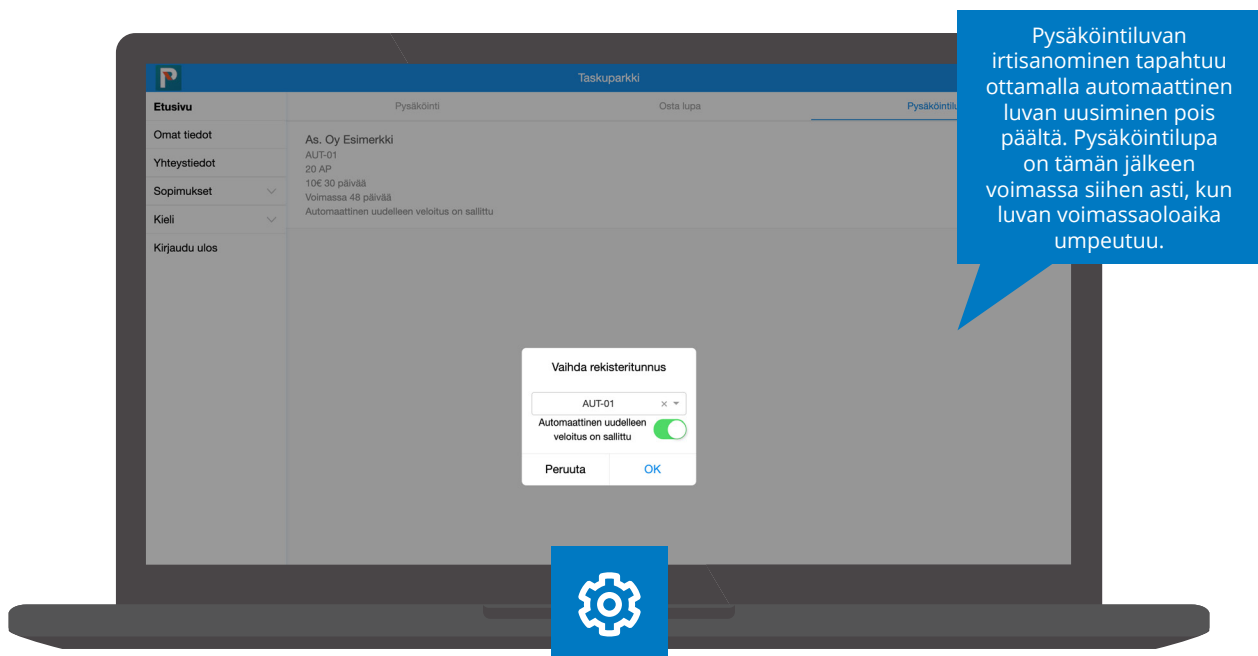


Pysäköintilupasi uusiutuu automaattisesti 30 päivän jaksoissa, jolloin lupasi pysyy voimassa ja pysäköintipaikka hallinnassasi.



Luvan tarkastaminen

Siirry **Pysäköintilupani**-välilehdelle ja tarkista, että automaattinen uudelleen veloitus on sallittu ja luvan voimassaoloaika on oikea.



Luvan muokkaaminen

Mikäli automaattinen uudelleenveloitus ei ole sallittu tai haluat vaihtaa luvalla valittua rekisteritunnusta, pääset asetuksiin painamalla luvan kohdalla **Muokkaa**-painiketta.



Huomioithan, että luvan automaattisen uudelleenveloituksen on oltava sallittu. Muussa tapauksessa lupa vapautuu uudelleen myyntiin.



Hyvä tietää

Kuinka ostan useamman autopaikan?

Mikäli teillä on useampi autopaikka, pitää kullekin paikalle luoda oma sähköpostiosoite (esim. Gmail) autopaikkakohtaista Taskuparkki-tunnusta varten. Kunkin autopaikan sähköpostiosoite tulee ilmoittaa osoitteeseen asukaspysakointi@aimopark.fi. Lisäämme ilmoittamanne sähköpostiosoitteet kyseisille paikoille. Tämän jälkeen teidän tulee rekisteröityä antamillanne osoitteilla Taskuparkki-sovellukseen ja ostaa teille osoitetut paikat. Näin varmistatte useamman paikan hallinnan Taskuparkki-sovelluksella. Ongelmatilanteissa ole yhteydessä asukaspysäköinnin asiakaspalveluun.

Miten toimin jos luvan ostaminen/uusiminen epäonnistuu?

Valitsemanne pysäköintipaikan lupa veloitetaan sovellukseen lisätyltä maksukortilta heti ostotapahtuman jälkeen. Pysäköintilupa aktivoituu käyttöön sovelluksen ilmoittamana päivänä. Pysäköintilupanne uusiutuu automaattisesti 30 päivän välein aktivoitumispäivästä lähtien ja maksu veloitetaan maksukortilta. Maksukorteiksi Taskuparkki-sovelluksessa käyvät Visa Debit/Credit/Electron- tai MasterCard-kortit.

Mitä tehdä, jos luvan ostaminen epäonnistuu, vaikka maksukortin tiedot on syötetty oikein:

- Tarkastakaa, että maksukortin tilillä on katetta
- Tarkastakaa, että maksukortti on jokin yllä mainituista yhteensopivista korteista
- Tarkastakaa, että verkossa maksaminen on sallittu maksukortillanne

Mikäli luvan uusiminen epäonnistuu, saatte tästä virheilmoituksen siihen sähköpostiin, jolla olette kirjautuneet Taskuparkki-sovellukseen. Sähköpostiin tulleessa virheilmoituksessa on ohjeita ja vinkkejä, kuinka saatte automaattisen luvan uusimisen käyttöön. Korjaattehan virhetilanteen 24 tunnin kuluessa saamastanne virheilmoituksesta, sillä muutoin paikkanne vapautuu yleiseen myyntiin. Muistakaa myös asettaa luvan uusiutuminen uudelleen päälle, kun maksun uusiminen on mennyt läpi. Mikäli maksun uudelleen yritys kuitenkin epäonnistuu, olkaa yhteydessä asukaspysäköinnin asiakaspalveluun paikkanne varmistamiseksi.



Hyvä tietää

Rekisteritunnuksen vaihtaminen on tärkeää

Huomioithan, että useampaa ajoneuvoa käyttävän tulee aina vaihtaa pysäköidessään oikea rekisteritunnus voimassa olevalle luvalla. Mikäli käytössä on useampi ajoneuvo, tulee luvalla vaihtaa se ajoneuvo, jolla pysäköidään. Rekisteritunnuksen vaihdon luvalla voi tehdä **Pysäköintilupani** -välilehdeltä valitsemalla oikea pysäköintilupa.

Oletko ennestään Taskuparkin käyttäjä?

Jos olette käyttäneet Taskuparkkia aiemmin eri sähköpostiosoitteella, suosittelemme käyttämään jatkossa vain ohjeen mukaisella sähköpostiosoitteella luotua käyttäjätiliä.

- Poista vanhalta tililtä maksukortin ja rekisteritunnusten tiedot.
- Mahdolliset kampanjat ja kanta-asiakkuudet tulee aktivoida uudelle tilille.
- Halutessasi voit myös poistaa vanhan käyttäjätilin.

Huom! Mikäli Taskuparkki on käytössäsi myös yrityspysäköinnissä, säilytä kyseinen tili käyttäen sitä jatkossakin.

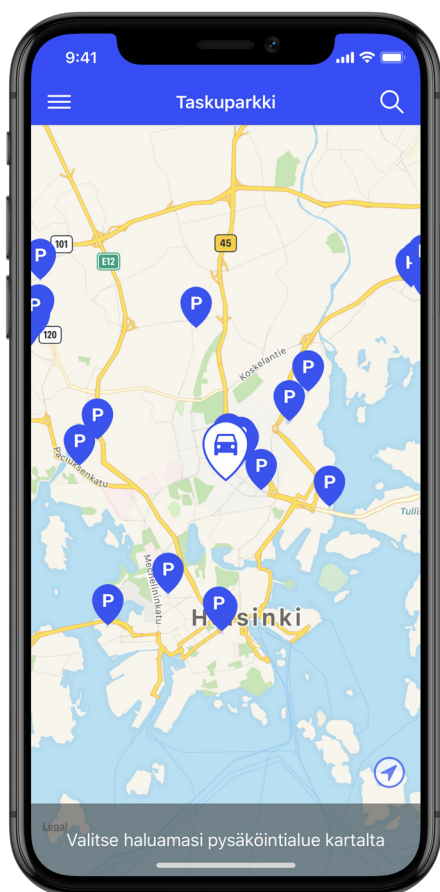
Tiesitkö tämän kameratunnistuksesta?

Rekisterikilven kameratunnistus toimii jo useissa Aimo Park Finlandin kohteissa, kuten esimerkiksi REDI, Iso Omena ja Kauppakeskus AINOA.

Kameratunnistuksella varustetuissa kohteissa auto tunnistetaan automaattisesti ja pysäköinti alkaa sisään ajaessa ja loppuu ulos ajettaessa. Veloitus tapahtuu sovellukseen syötetyltä maksukortilta käytetyn pysäköintiajan ja kohteen hinnaston mukaisesti. Mikäli haluat pysäköinnin alkavan automaattisesti, voit kytkeä toiminnon helposti päälle tai valita vahvistuspyynnön portilla, jolloin pysäköinti ja maksutapa on vahvistettava portilla ennen sisäänajoa. Lisätietoa kameratunnistuskohdeista: taskuparkki.fi/usein-kysyttya/



Yksi sovellus, monta kohdetta



- taloyhtiöt
- puomittomat ulkoalueet
- yrityspysäköinnit
- pysäköintihallit
- kauppakeskukset
- kadunvarsipysäköinti

Taskuparkki tekee
pysäköinnistä sujuvampaa –
monessa eri kohteessa.

Lataa Taskuparkki puhelimeesi
ja nauti helposta pysäköinnistä.

➔ www.taskuparkki.fi

Ongelmatilanteissa Sinua palvelee

020 781 2480

(ma-pe 9–16)

asukaspysakointi@aimopark.fi

aimo park