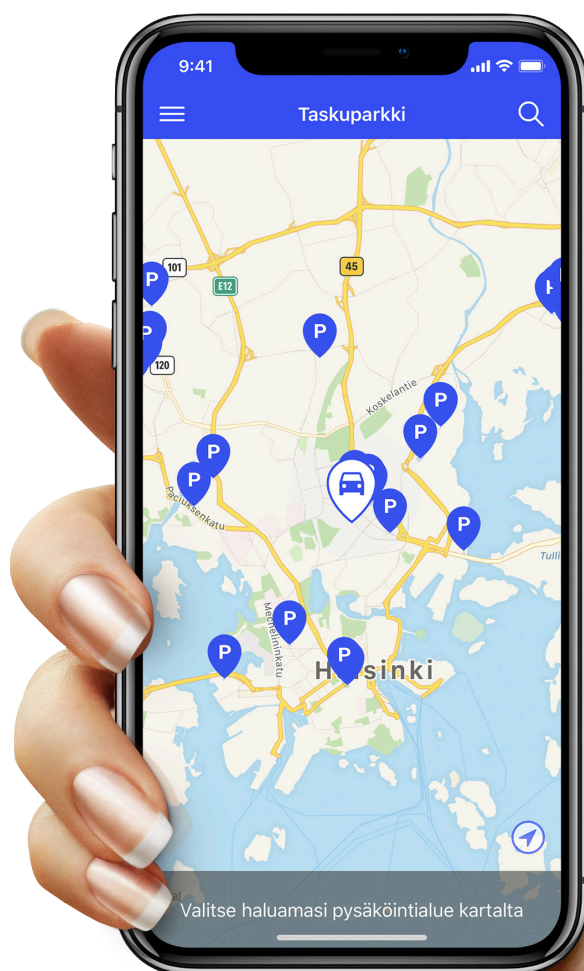




# Taskuparkilla sujuvampaa asukaspysäköintiä



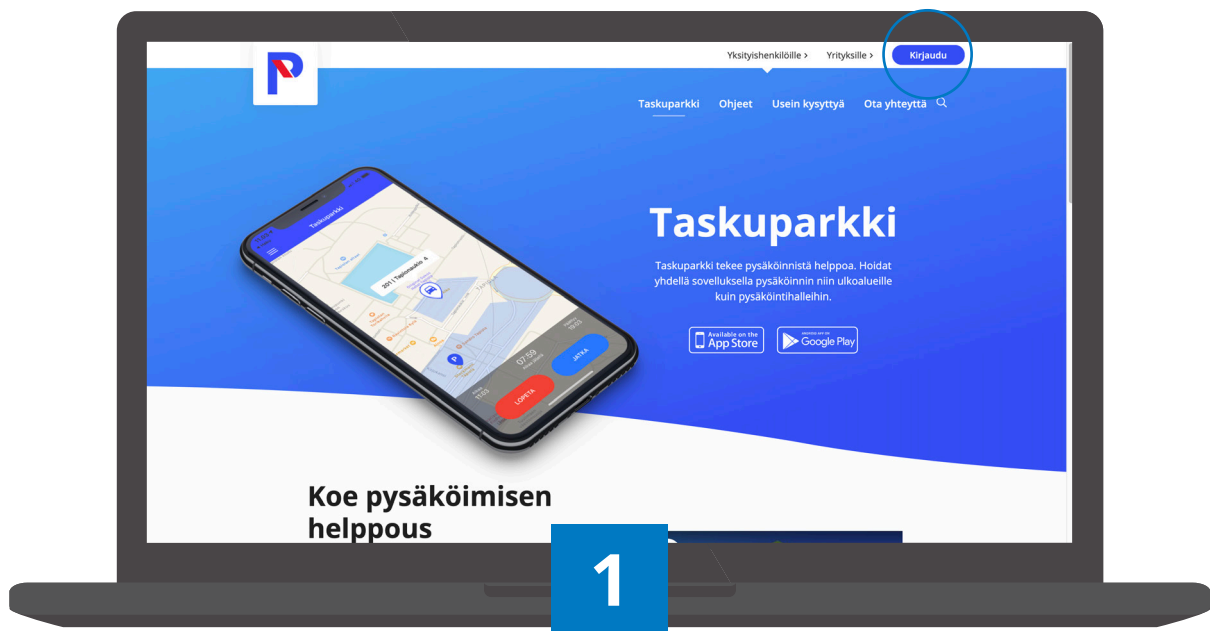
**aimo park**

# Digitaalisen pysäköintiluvan lunastaminen Taskuparkin verkkosivustolla

Tämä ohjeistus auttaa sinua, kuinka saat lunastettua digitaalisessa muodossa olevan henkilökohtaisen pysäköintilupasi Taskuparkin verkkosivustolla.

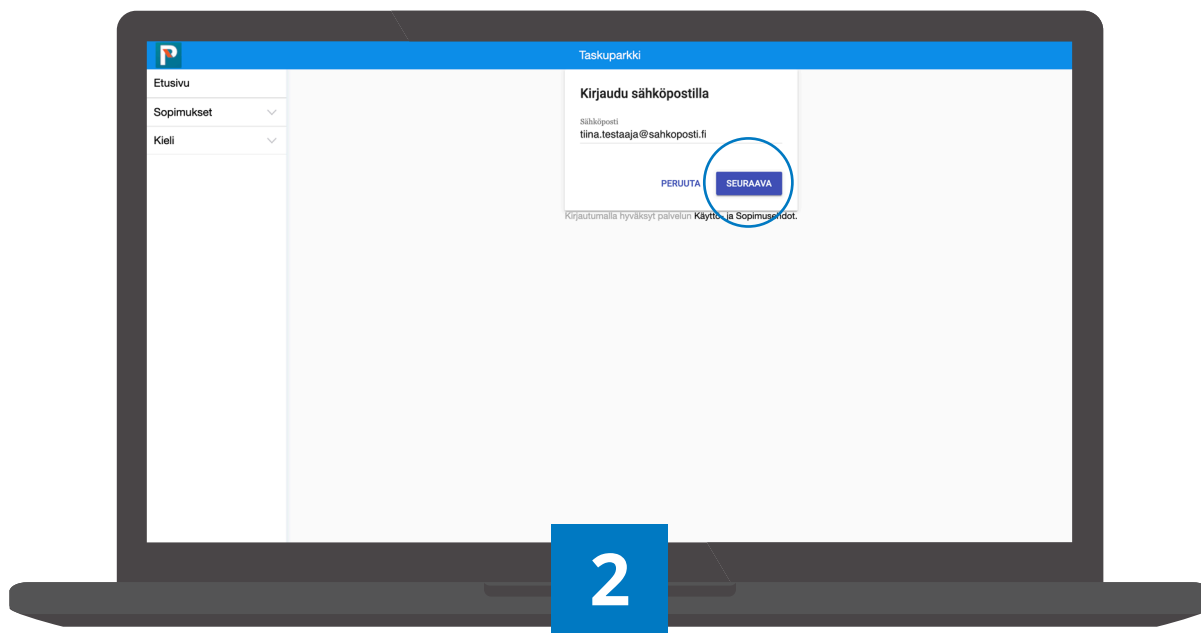
**i**

Mikäli sinulla ei ole käytössäsi internet-yhteyttä, voit käyttää Taskuparkkia myös älypuhelinsovelluksena. Voit ladata sovelluksen Android- tai iOS -puhelimelle. Jos käytössäsi ei ole myöskään maksukorttia tai älypuhelin, olethan yhteydessä asukas-pysäköinnin asiakaspalveluun, jonka yhteystiedot löydät tämän ohjeen viimeiseltä sivulta.



## Siirry sivustolle

Mene verkkoselaimella osoitteeseen [www.taskuparkki.fi](http://www.taskuparkki.fi) ja paina oikeasta yläkulmasta **Kirjaudu**.

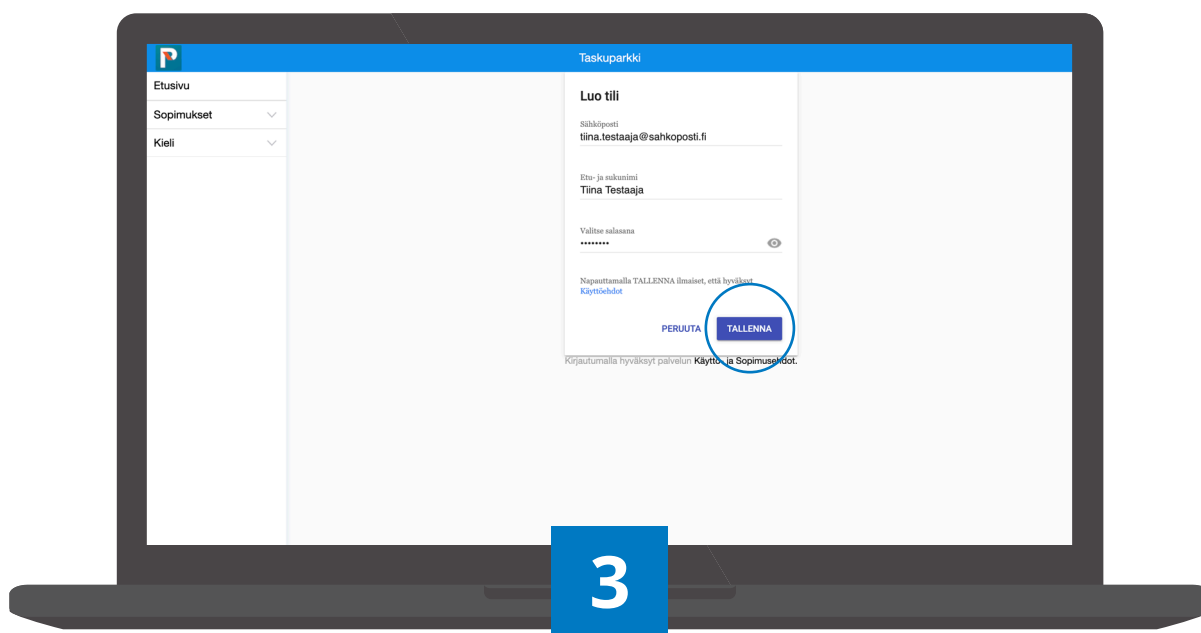


## Rekisteröidy Taskuparkkiin

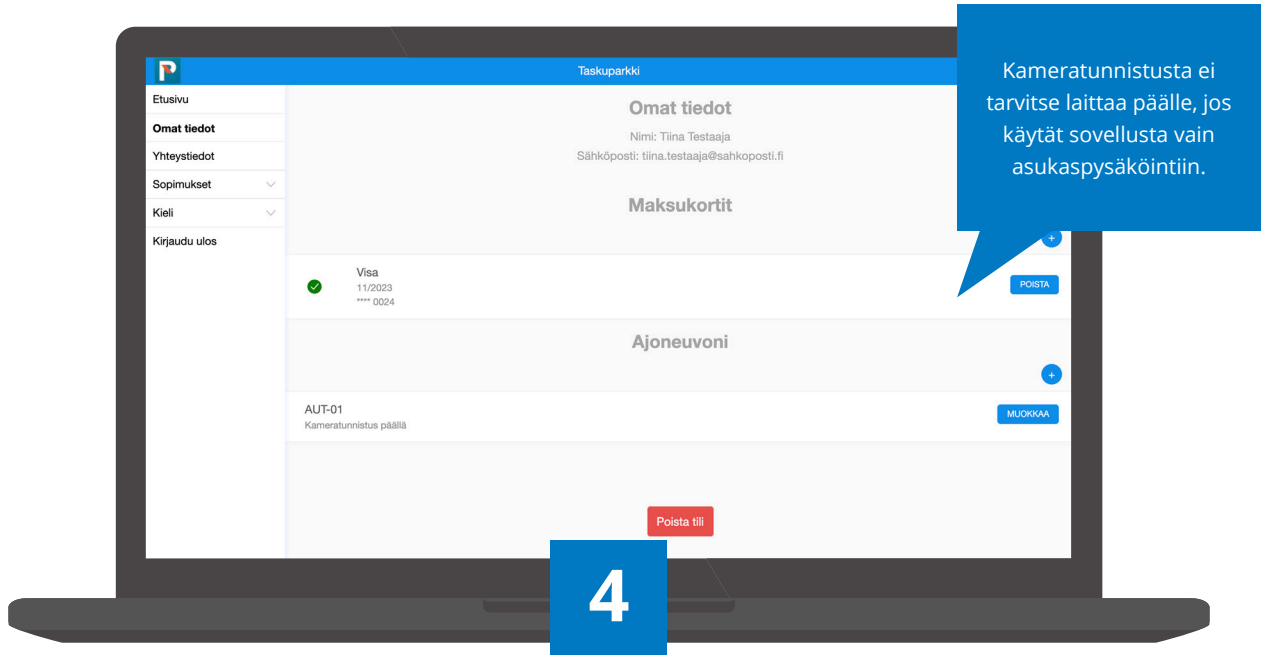
Rekisteröidy sovellukseen käyttämällä sellaista sähköpostiosoitetta, johon voit vastaanottaa kuitit pysäköinneistäsi, sekä Taskuparkin ohjeviestejä. Valitse tämän jälkeen **SEURAAVA**.



Huomioithan myös, että saat pysäköidä lupasi mukaiselle paikalle vain luvalla merkityllä ajoneuvolla. Voit vaihtaa luvalla merkityn rekisteritunnuksen **Pysäköintilupani**-välilehdellä.

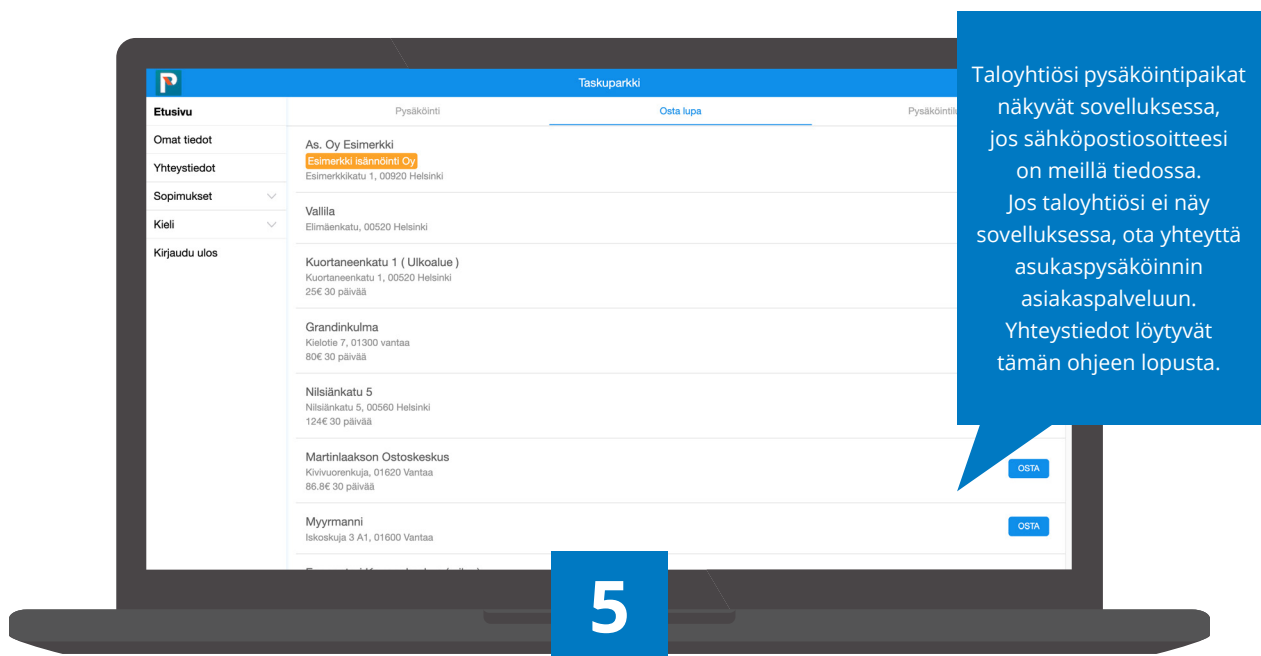


Syötä nimesi ja anna haluamasi salasana, jota tarvitset jatkossa Taskuparkkiin kirjautuessasi. Samat tunnukset käyvät jatkossa myös mobiilisovellukseen. Tiedot syötettyäsi valitse **TALLENNA**.



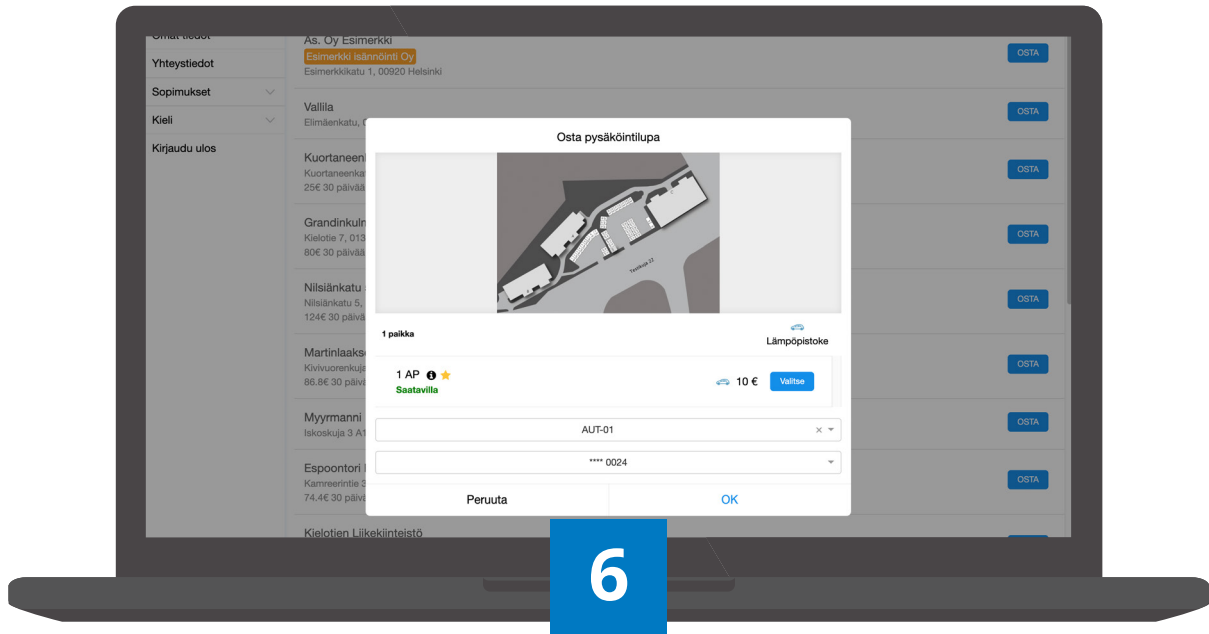
## Täydennä omat tiedot

Täydennä tietosi **Omat tiedot** -kohdassa lisäämällä haluamasi maksukortti ja yksi tai useampi ajoneuvo. Tarkasta lopuksi, että lisäämäsi ajoneuvon rekisteritunnus näkyy **Ajoneuvoni**-kohdassa.



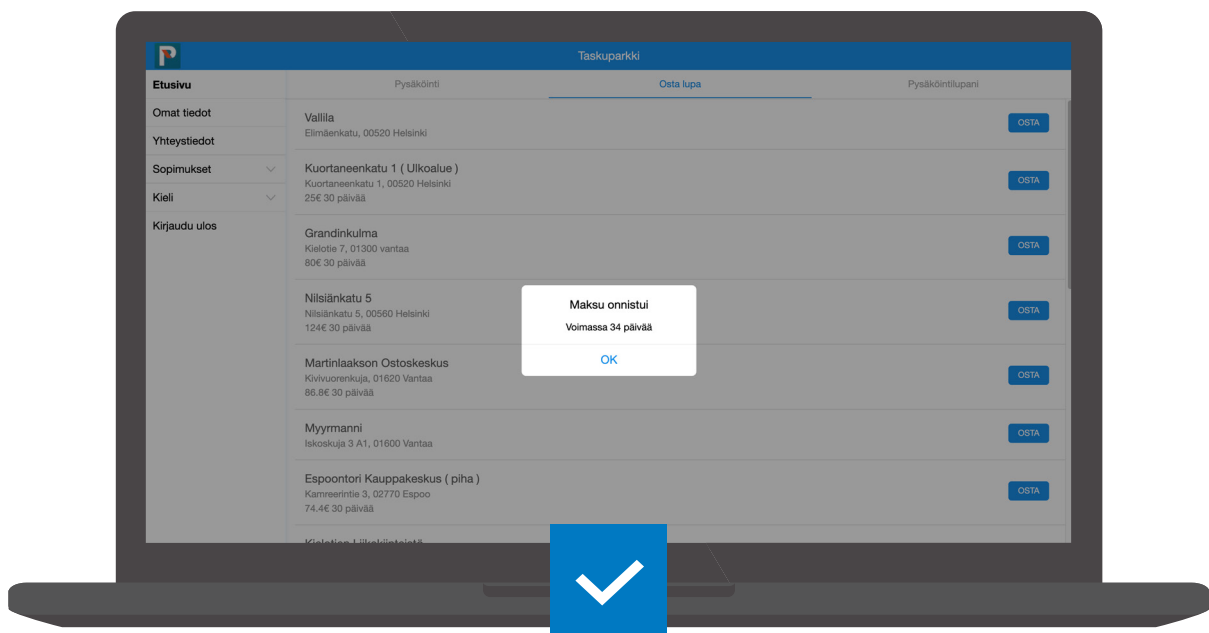
## Valitse taloyhtiösi

Palaa etusivulle valitsemalla valikosta **Etusivu**. Siirry ylävalikosta **Osta lupa** -välilehdelle ja valitse taloyhtiösi lupa painamalla **Osta**-painiketta.



## Valitse paikka \*

Valitse pysäköintipaikka painamalla **Valitse**-painiketta. Ennen luvan ostoa, varmista pysäköintipaikka, rekisteritunnus ja maksukortti. Vahvista luvan osto **OK**-painikkeella.



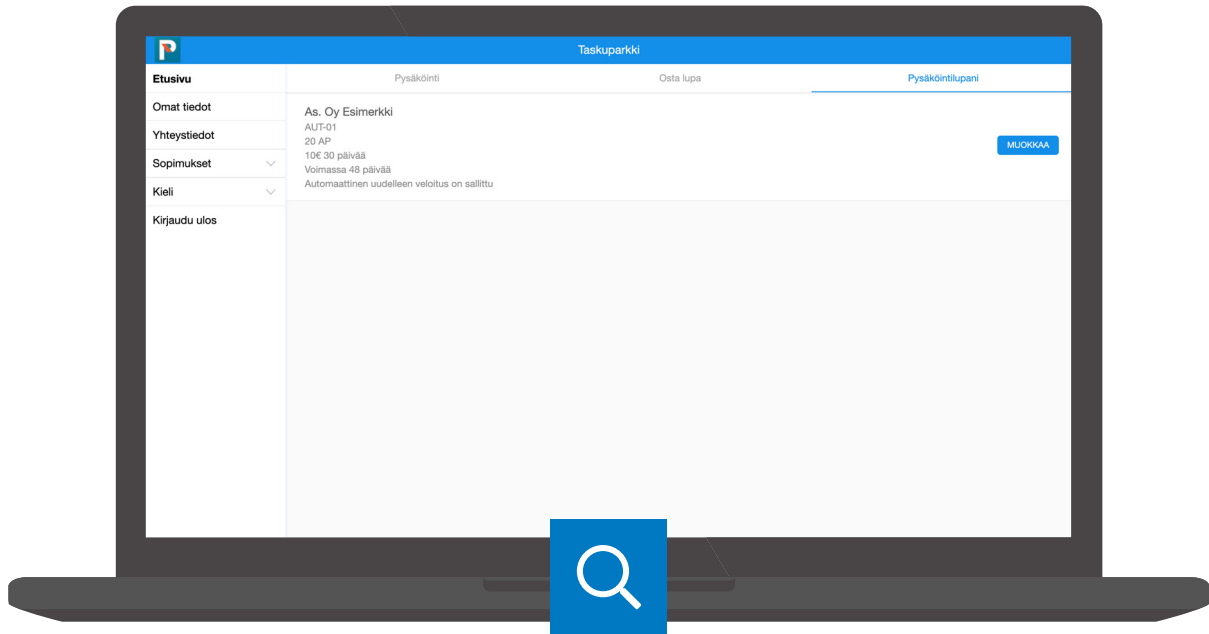
## Osta lupa

Lupa on nyt ostettu.



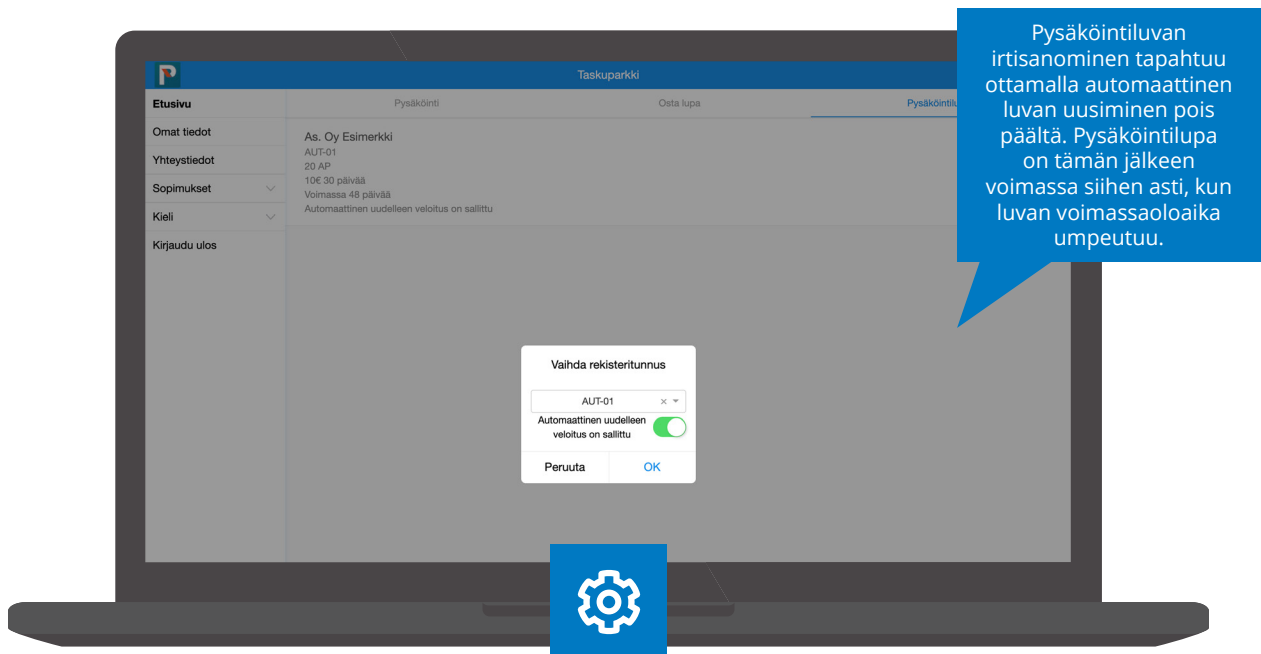
Pysäköintilupasi uusiutuu automaattisesti 30 päivän jaksoissa, jolloin lupasi pysyy voimassa ja pysäköintipaikka hallinnassasi.

**\* Useita paikkoja?** Mikäli sinulle on määritelty mahdollisuus ostaa useita pysäköintilupia ja haluat toimia näin, toista vaiheet 5-7 myös muiden paikkojen kohdalla.



## Luvan tarkastaminen

Siirry **Pysäköintilupani**-välilehdelle ja tarkista, että automaattinen uudelleen veloitus on sallittu ja luvan voimassaoloaika on oikea.



## Luvan muokkaaminen

Mikäli automaattinen uudelleenveloitus ei ole sallittu tai haluat vaihtaa luvalla valittua rekisteritunnusta, pääset asetuksiin painamalla luvan kohdalla **Muokkaa**-painiketta.



Huomioithan, että luvan automaattisen uudelleenveloituksen on oltava sallittu. Muussa tapauksessa pysäköintipaikka vapautuu uudelleen myyntiin luvan voimassaolon päättyttyä.

# Hyvä tietää

## Miten toimin jos luvan ostaminen/uusiminen epäonnistuu?

Valitsemanne pysäköintipaikan lupa veloitetaan sovellukseen lisätyltä maksukortilta heti ostotapahtuman jälkeen. Pysäköintilupa aktivoituu käyttöön sovelluksen ilmoittamana päivänä. Pysäköintilupanne uusiutuu automaattisesti 30 päivän välein aktivoitumispäivästä lähtien ja maksu veloitetaan maksukortilta. Maksukorteiksi Taskuparkki-sovelluksessa käyvät Visa Debit/Credit/Electron- tai MasterCard-kortit.

### Mitä tehdä, jos luvan ostaminen epäonnistuu, vaikka maksukortin tiedot on syötetty oikein:

- Tarkastakaa, että maksukortin tilillä on katetta
- Tarkastakaa, että maksukortti on jokin yllä mainituista yhteensopivista korteista
- Tarkastakaa, että verkossa maksaminen on sallittu maksukortillanne

Mikäli luvan uusiminen epäonnistuu, saatte tästä virheilmoituksen siihen sähköpostiin, jolla olette kirjautuneet Taskuparkki-sovellukseen. Sähköpostiin tulleessa virheilmoituksessa on ohjeita ja vinkkejä, kuinka saatte automaattisen luvan uusimisen käyttöön. Korjaattehan virhetilanteen 24 tunnin kuluessa saamastanne virheilmoituksesta, sillä muutoin paikkanne vapautuu yleiseen myyntiin. Muistakaa myös asettaa luvan uusiutuminen uudelleen päälle, kun maksun uusiminen on mennyt läpi. Mikäli maksun uudelleen yritys kuitenkin epäonnistuu, olkaa yhteydessä asukaspysäköinnin asiakaspalveluun paikkanne varmistamiseksi.

## Rekisteritunnuksen vaihtaminen on tärkeää

Huomioithan, että mikäli pysäköit Taskuparkilla jossain muussa kohteessamme pitkäaikaisluvalla, tulee luvalla muistaa vaihtaa oikea rekisteritunnus aina ennen pysäköintiä. Rekisteritunnuksen vaihdon luvalla voi tehdä **Pysäköintilupani** -välilehdeltä valitsemalla oikea pysäköintilupa. Asukaspysäköinnin lupaan ei rekisteritunnusta tarvitse vaihtaa ilman erillistä ohjeistusta - riittää, että olette ostaneet luvan oikealle pysäköintipaikalle

# Hyvä tietää

## Oletko ennestään Taskuparkin käyttäjä?

Jos olette käyttäneet Taskuparkkia aiemmin eri sähköpostiosoitteella, suosittelemme käyttämään jatkossa vain ohjeen mukaisella sähköpostiosoitteella luotua käyttäjätiliä.

- Poista vanhalta tililtä maksukortin ja rekisteritunnusten tiedot.
- Mahdolliset kampanjat ja kanta-asiakkuudet tulee aktivoida uudelle tilille.
- Halutessasi voit myös poistaa vanhan käyttäjätilin.

**Huom! Mikäli Taskuparkki on käytössä myös yrityspysäköinnissä, säilytä kyseinen tili käyttäen sitä jatkossakin.**

## Tiesitkö tämän kameratunnistuksesta?

Rekisterikilven kameratunnistus toimii jo useissa Aimo Park Finlandin kohteissa, kuten esimerkiksi REDI, Iso Omena ja Kauppakeskus AINOA.

Kameratunnistuksella varustetuissa kohteissa auto tunnistetaan automaattisesti ja pysäköinti alkaa sisään ajaessa ja loppuu ulos ajettaessa. Veloitus tapahtuu sovellukseen syötetyltä maksukortilta käytetyn pysäköintiajan ja kohteen hinnaston mukaisesti.

Mikäli haluat pysäköinnin alkavan automaattisesti, voit kytkeä toiminnon helposti päälle tai valita vahvistuspyynnön portilla, jolloin pysäköinti ja maksutapa on vahvistettava portilla ennen sisäänajoa. Lisätietoa kameratunnistuskohteista:

**[taskuparkki.fi/usein-kysyttya/](https://taskuparkki.fi/usein-kysyttya/)**



# Hyvä tietää

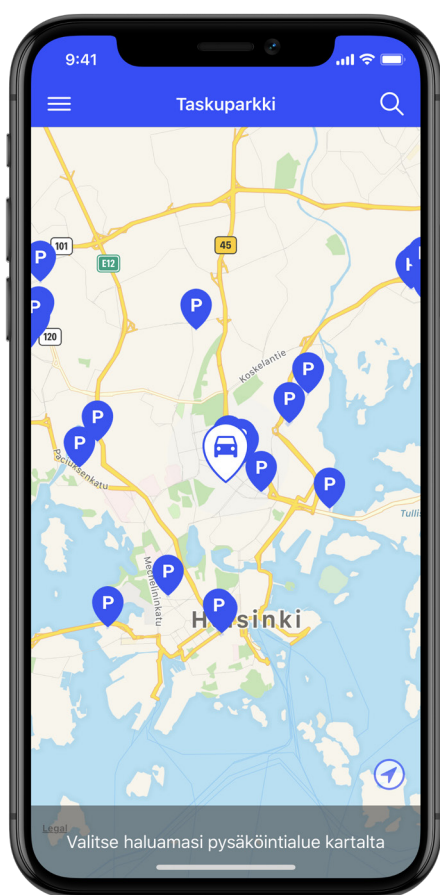
## Näin irtisanot pysäköintilupasi

Kun käytät Taskuparkkia verkkosivuston kautta, voit milloin tahansa irtisanoa pysäköintilupasi ilman, että olet yhteydessä asiakaspalveluun. Valitse etusivulta yläreunan valikosta **Pysäköintilupani** ja sieltä voimassa olevan pysäköintilupa, jonka haluat sanoa irti. Mikäli sinulla on käytössä useampi lupa, olethan tarkka, että valitset oikean luvan.

Kun lupa on valittu, voit irtisanoa sen painamalla **"Muokkaa"** -painiketta ja laittamalla **"Automaattinen uudelleen veloitus on sallittu"** -kohdan pois päältä. Lupasi toimii **"Voimassa"** -kohdan osoittamaan päivään saakka, jonka jälkeen paikkasi vapautuu myyntiin. Tämän jälkeen et voi enää perua irtisanomista.



# Yksi sovellus, monta kohdetta



- taloyhtiöt
- puomittomat ulkoalueet
- yrityspysäköinnit
- pysäköintihallit
- kauppakeskukset
- kadunvarsipysäköinti

Taskuparkki tekee  
pysäköinnistä sujuvampaa –  
monessa eri kohteessa.

Lataa Taskuparkki puhelimeesi  
ja nauti helposta pysäköinnistä.

➔ [www.taskuparkki.fi](http://www.taskuparkki.fi)

Ongelmatilanteissa Sinua palvelee

**020 781 2480**

(ma-pe 9-16)

**[asukaspysakointi@aimopark.fi](mailto:asukaspysakointi@aimopark.fi)**

**aimo park**